

# Garantiregler

Dessa Garantiregler gäller tills dess annat meddelas, för samtliga tidigare och framledes levererade produkter av fabrikat Casalini mellan å ena sidan Sarner Trading AB eller Sarner Trading Fsg AB, kallad leverantören, och å andra sidan återförsäljaren, kallad ÅF.

Garantireglernas syfte är att ge bästa möjliga service för slutkunden genom en tydlig och snabb garantihantering.

## 1

Garanti för fordonet aktiveras den dag då fordonet tas i trafik av slutkund för första gången enligt informationen hos Transportstyrelsen.

I vissa fall kan ÅF ha ställt på fordonet innan försäljning till slutkund. Detta aktiverar inte garantin.

Fordonet skall underhållsservas av auktoriserad Casaliniverkstad och endast i undantagsfall av verkstäder som leverantören godkänt tillfällig auktorisation för.

Fordonet skall servas enligt serviceschemat under garantitiden och enbart originaldelar skall användas.

## 2

Garantitiden startar från dagen då slutkunden tar fordonet i bruk och varar i 24 månader

24 månaders garanti omfattar fabrikationsfel på: mekaniska delar (motor, transmission, bromsar etc.). karosseridelar, elektriska komponenter och ledningar.

Batteri, då det ingår i leverans från fabrik, omfattas av en (1) månads garanti.

Under garantitiden ovan ersätter garantin endast utbytta felaktiga delar och frakt av dessa till ÅF. Samt arbetskostnad enligt fast timkostnad och arbetstid.

Garantin omfattar inte förbruknings- eller slit-detaljer som exempelvis glödstift, bromsbelägg, filter, däck och olja.

## 3

För att garanti ska gälla, och innan arbete påbörjas, måste ÅF invänta ett godkännande från leverantören som i sin tur måste ha godkännande från fabriken.

Alla åtgärder som utförs innan sådant godkännande erhållits sker på ÅF:s egen risk och kostnad.

Begäran om godkännande görs genom att reklimationsanmälan skickas enligt punkt 5.

Godkända utbytesdelar skickas kostnadsfritt till ÅF i det fall en reklamation godkänns.

## 4

ÅF är skyldig att besiktiga godset vid mottagandet. Skador på emballage eller skador på

Fordon eller reservdelar som uppstått vid leverans skall, i enlighet med gällande transportregler, omgående reklameras till fraktföraren och noteras på fraktsedel.

Generalagent

## ► **Sarner Trading AB** ◀

031-769 07 07, [info@sarnertrading.se](mailto:info@sarnertrading.se)

[www.casalini.se](http://www.casalini.se)

Eventuella krav på ekonomisk ersättning ställs i sådana fall direkt till fraktbolaget.

5

Då ÅF skickar reklimationsanmälan skall följande information framgå.

**Regnr, Antal körda mil, Bekräftelse att serviceboken är ifylld enligt serviceplan samt en tydlig beskrivning av det misstänkta fabriktionsfelet.**

Reklimationsanmäla med ovan uppgifter görs till [info@sarnertrading.se](mailto:info@sarnertrading.se)

6

Utbytta detaljer ska sparas av ÅF i minst tre (3) månader. Om inte leverantören inom denna tid begärt utbytta detaljer i retur kan de slängas. Kostnader för returfrakt av utbytta delar betalas av leverantören.

7

Rätten till garanti faller i sin helhet då: Förändringar görs från COC-dokument för respektive fordon, vid all otillåten användning som exempelvis tävling, all körning utanför allmän väg, vid onormal belastning, vid felaktigt hanterande, vid reparationer och service av icke auktoriserade mekaniker eller vid underlåtenhet att utföra nödvändiga reparationer göra service i enlighet med för varje fordon gällande serviceintervall.

8

ÅF äger **inte** rätt att utan föregående skriftligt godkännande, eller mot utfärdad kreditnota, kvitta eventuella kostnader av vad slag de må vara eller helt eller delvis innehålla betalning av leverantörens faktura vid förhållanden som gäller garantier eller fel i fordon.

Göteborg 2018-02-15